



绿色发展 · 和谐共赢



销售地址：广西玉林市天桥西路88号

销售电话：0775-3282117

销售传真：0775-3286801

全国服务热线：95098

www.yuchai.com

(随产品技术进步，产品结构、参数将不断改进，恕不另行通知。样本参数与实物有不符的，以实物为准。)

广西玉柴机器股份有限公司
GUANGXI YUCHAI MACHINERY CO., LTD.



玉柴—中国绿色动力的引领者

绿色 和谐

玉柴以人类之名起誓

将尖端制造与绿色科技完美融合

为您提供全面的动力解决方案

还世界青山绿水

铸国际知名品牌

玉柴以卓越为目标

领绿色，行未来

.....



中国最大的内燃机生产基地

广西玉柴机器股份有限公司是玉柴机器集团的核心子公司，坐落在素有“岭南美玉”之称的玉林市，创建于1951年，是目前中国最大的内燃机生产基地。1992年改制为股份制企业；1993年由中资股份制企业改制为中外合资股份制企业；1994年，玉柴国际股票在美国纽约主板上市（股票代码NYSE：CYD）。2007年至2009年分别在厦门、济宁、资阳、珠海建立了发动机生产基地。

2009年，玉柴共实现发动机销售467899台，同比增长25.68%；各业务板块齐头并进、全线上扬。其中：重卡动力销售同比增长50%；卡车发动机销售30万台大关，同比增长37%；客车发动机销售近9万台，同比增长5.8%，在行业同比下降8%的情况下逆势上扬，市场占有率提升8个百分点；通机发动机销售7.5万台，同比增长13.8%；销售结构进一步好转，大船电增长迅猛；拖拉机销售突破5000台，同比增长154%；乘用车发动机销售近5000台，同比增长5.5%。

公司主要产品覆盖卡车、客车、工程机械、农业机械、船电、乘用车六大领域，形成重、中、轻、微等15大系列发动机，功率覆盖12-880kW，全系列产品均达国4排放，部分产品达国5排放标准。



玉柴国3排放单燃料发动机型谱

机 型	排 放	排 量 / 缸 数	额定功率/转速 (kW/rpm)	最大扭矩/转速 (N.m/rpm)	喷 油 系 统
YC6M340N-30	国3	9.839L/6缸	250/2100	1350/≤1300	ECI单点燃气喷射
YC6M320N-30			236/2100	1300/≤1300	
YC6M290N-30			214/2100	1220/≤1300	
YC6M300P-30			221/2100	1200/≤1300	
YC6M280P-30			205/2100	1140/≤1300	
YC6G220P-30	国3	7.8L/6缸	162/2300	850/1400	ECI单点燃气喷射
YC6J210N-30	国3	6.494L/6缸	155/2500	710/≤1500	ECI单点燃气喷射
YC6J190N-30			140/2500	650/≤1500	
YC6J170N-30			125/2800	480/1400-1600	
YC6J150N-30			110/2800	430/1400-1600	
YC4G180N-30	国3	5.2L/4缸	132/2300	650/1400	ECI单点燃气喷射

玉柴国4排放单燃料发动机型谱

机 型	系 列	缸 径 × 行 程 (mm)	额定功率/转速 (kW/rpm)	吸 气 方 式	燃 料
YC6MK375N-40	6MKN	123×145	276/2100	增压中冷	CNG/LNG
YC6MK340N-40			250/2100		
YC6MK320N-40			236/2100		
YC6MK290N-40			214/2100		
YC6L280N-40	6LN	113×140	206/2200	增压中冷	CNG/LNG
YC6L260N-40			191/1900		
YC6L240N-40			177/1900		
YC6G260N-40	6GN	112×132	191/2300	增压中冷	CNG/LNG
YC6G230N-40			170/2300		
YC6G260N-40			191/2300		
YC6G230N-40			170/2300		
YC6J210N-40	6JN	105×125	155/2500	增压中冷	CNG/LNG
YC6J190N-40			140/2500		
YC4G180N-40	4GN	112×132	132/2300	增压中冷	CNG/LNG
YC4D140N-40	4DN	108×115	103/2800	增压中冷	CNG/LNG
YC4D120N-40			88/2800		

(备注：由于技术发展需要，玉柴保持随时优化相关参数的权利，恕不另行通知)

YC6M

系列单燃料发动机

YC6M系列单燃料气体发动机是玉柴与美国ECI（ECONTROLS）公司以成熟可靠的YC6M发动机为基础，天然气（CNG/LNG）、液化石油气（LPG）发动机同步系列化推出，专为12米以上大型公路客车、旅游客车、城市BRT客车开发的新一代大功率、低排放单燃料气体发动机。主要零部件同YC6M柴油机通用，继承了YC6M柴油机的所有优点。



机型特点

高可靠

- 全套进口电控供气装置、点火系统和发动机管理系统；
- 铂金电极火花塞，燃烧效率高、寿命长；
- 专用的燃气发动机进排气系统和燃烧系统；
- 采用美国Garrett GT40型水冷废气涡轮增压器，效率高、寿命长；
- 电控调压进气方式，稀薄燃烧、燃气消耗率低、燃烧柔和、热效率高、排温低；
- 宽范围氧传感器精确控制空燃比；
- 闭环控制系统：全工况闭环控制+自学习及诊断功能。

噪音低

- 燃烧柔和，超低噪声，振动小，舒适性好。整机平均噪声小于93dB(A)。

超低排放

- 带氧化型催化转换装置，满足国3排放标准，可升级到国4标准，无可见炭烟，无颗粒。

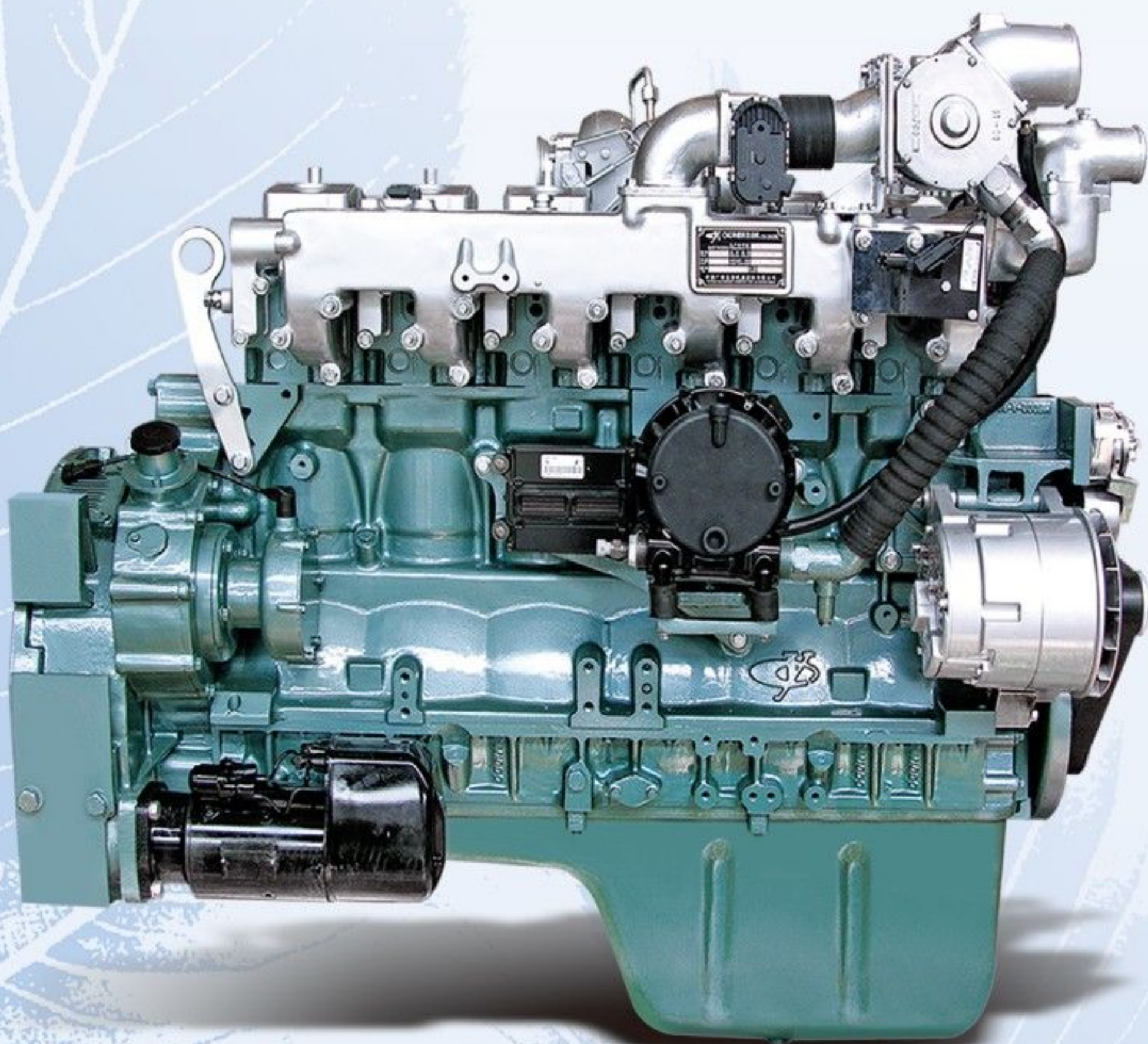
方便维护

- 人本设计，通用性高，接近性好。

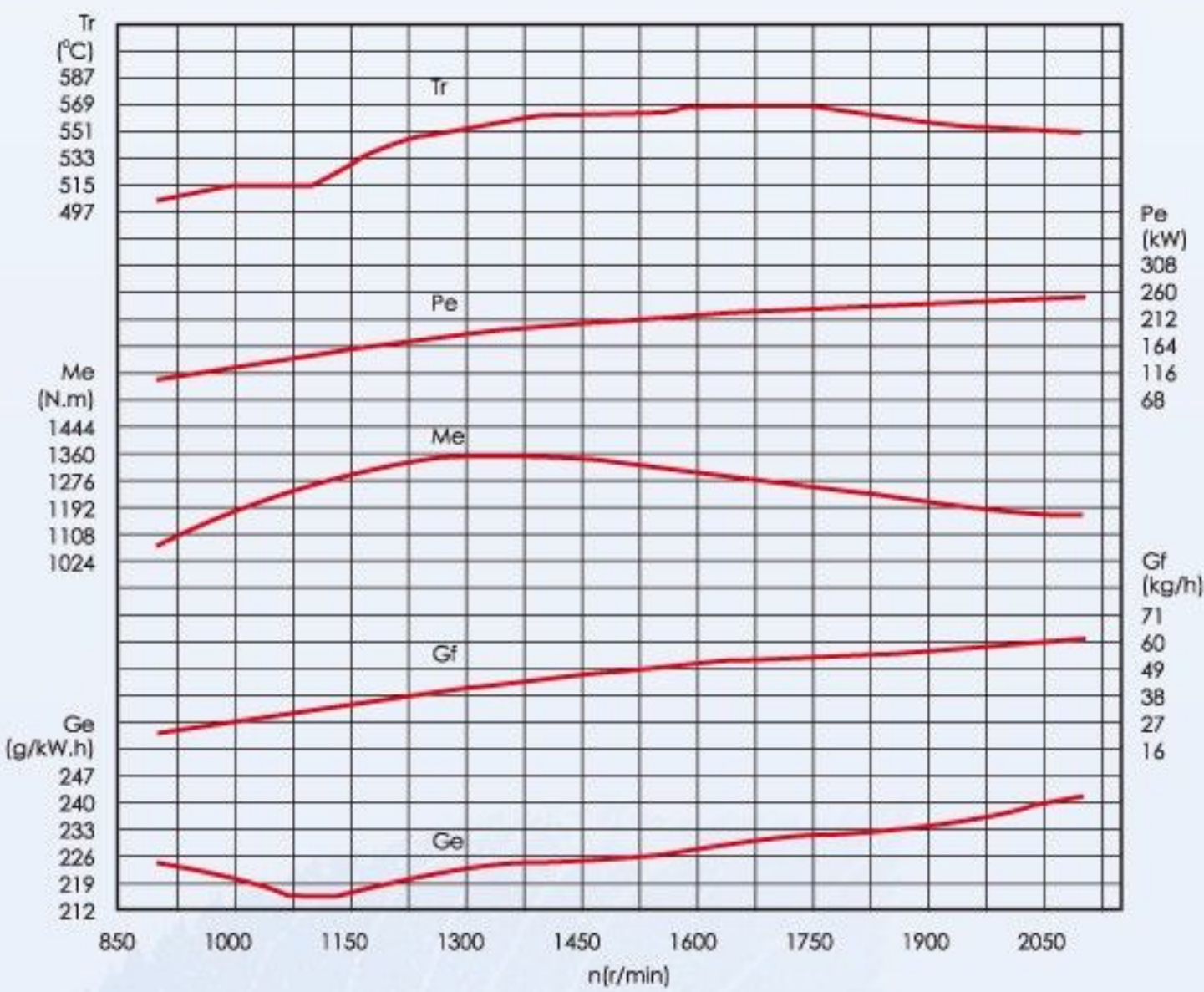
性价比高，综合效益好



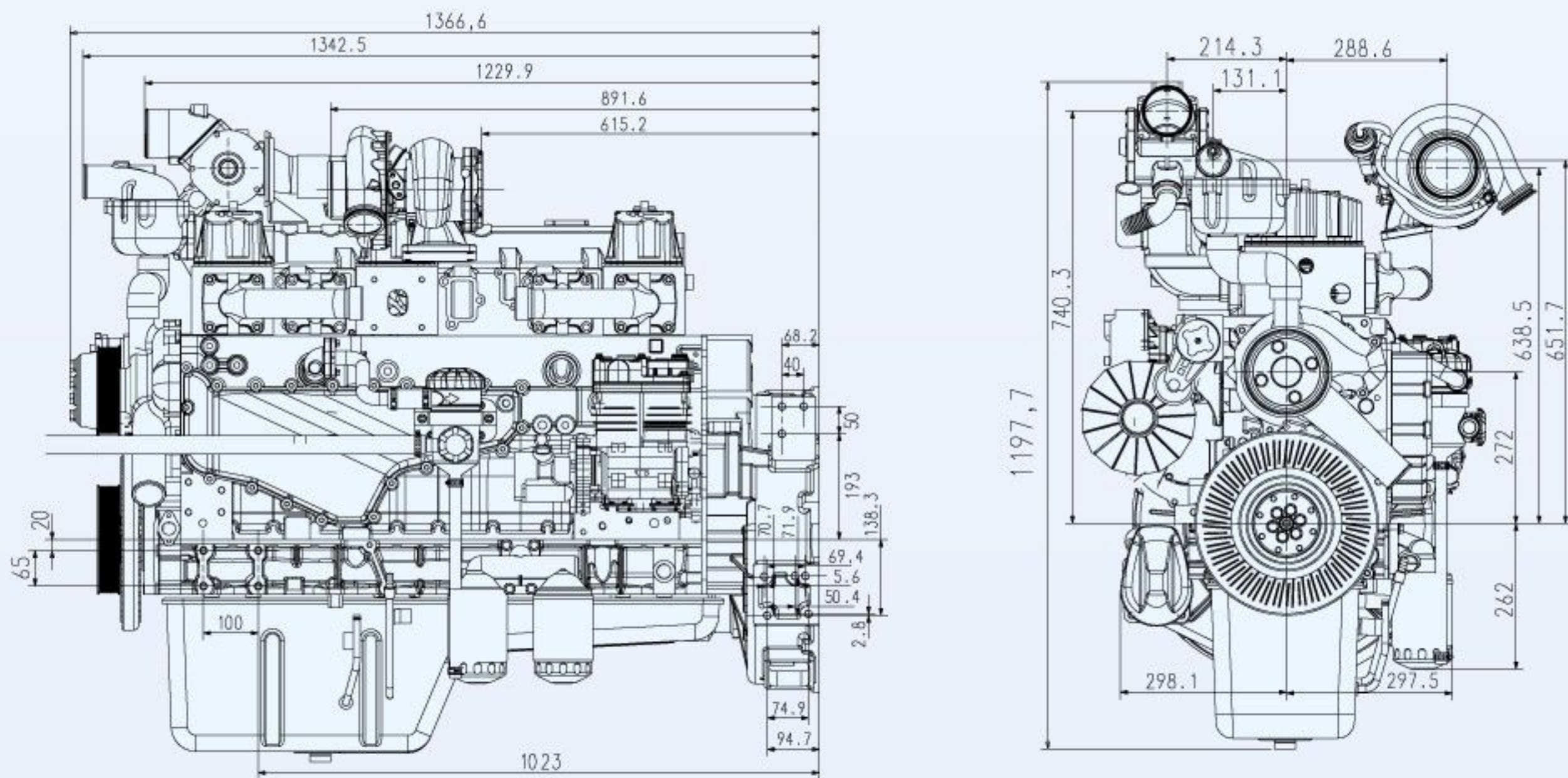
功率覆盖范围：280-340马力



外特性曲线图



外形安装尺寸图



YC6G

系列单燃料发动机

YC6G系列单燃料气体发动机是玉柴与美国ECI（ECONTROLS）公司专为城市公交车开发的天然气（CNG/LNG）、石油液化气（LPG）单燃料气体发动机。国3、国4排放YC6G单燃料气体发动机系列化同步批量上市，80%以上的零部件同YC6G通用，继承了YC6G发动机可靠性高、使用寿命长、油耗低等突出优势。



机型特点

高可靠

- 全套进口电控供气装置、点火系统和发动机管理系统；
- 铂金电极火花塞，燃烧效率高、寿命长；
- 专用的燃气发动机进排气系统和燃烧系统；
- 采用美国Garrett TBP4型水冷废气涡轮增压器，效率高、寿命长；
- 电控调压进气方式，稀薄燃烧、燃气消耗率低、燃烧柔和、热效率高、排温低；
- 宽范围氧传感器精确控制空燃比；
- 闭环控制系统；
- 全工况闭环控制+自学习及诊断功能。

噪音低

- 燃烧柔和，超低噪声，振动小，舒适性好。整机平均噪声小于93dB（A）。

超低排放

- 带氧化型催化转换装置，满足国3、国4排放标准，无可见炭烟，无颗粒。

方便维护

- 人本设计，通用性高，接近性好。

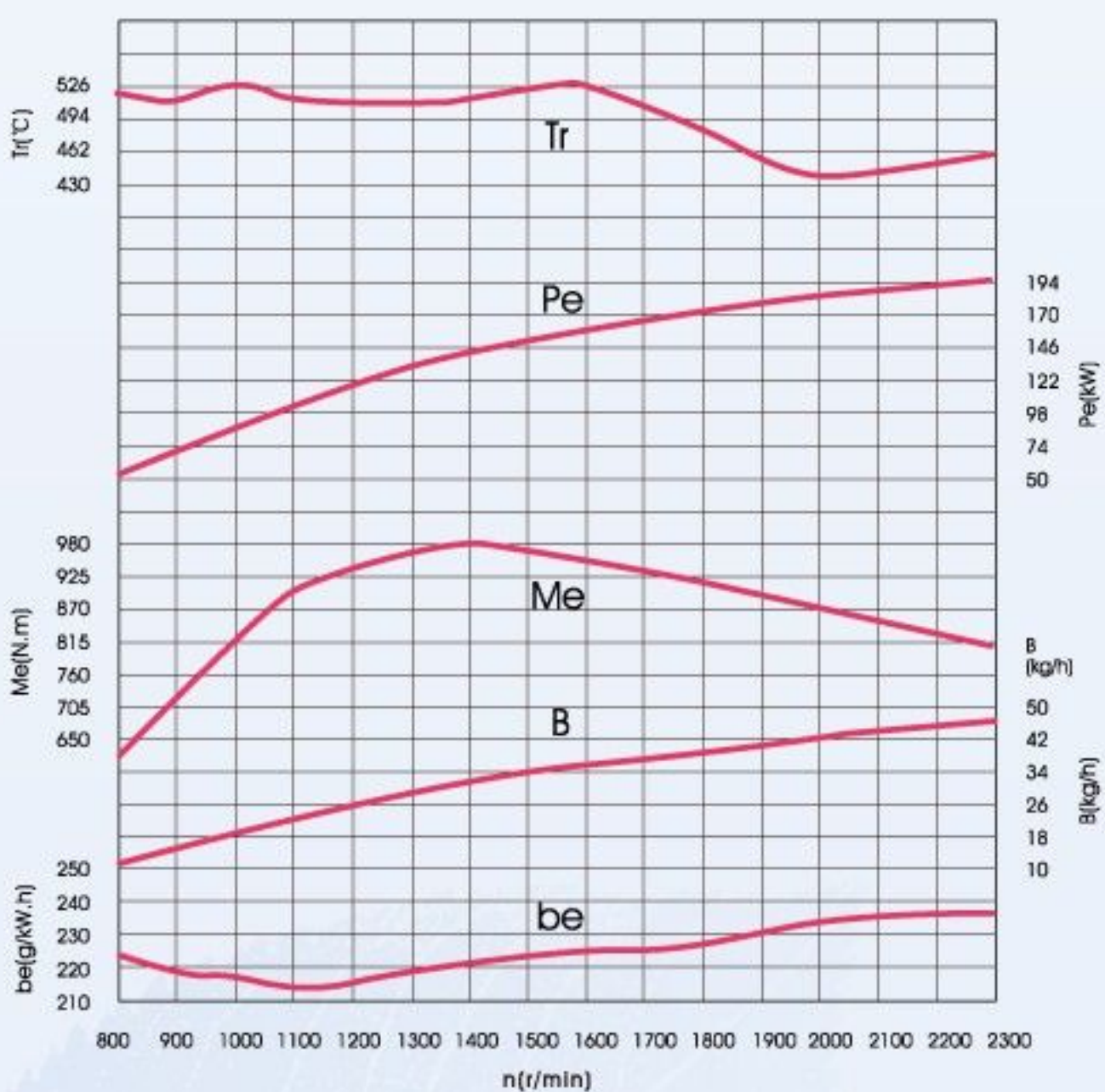
性价比高，综合效益好



功率覆盖范围：220-260马力



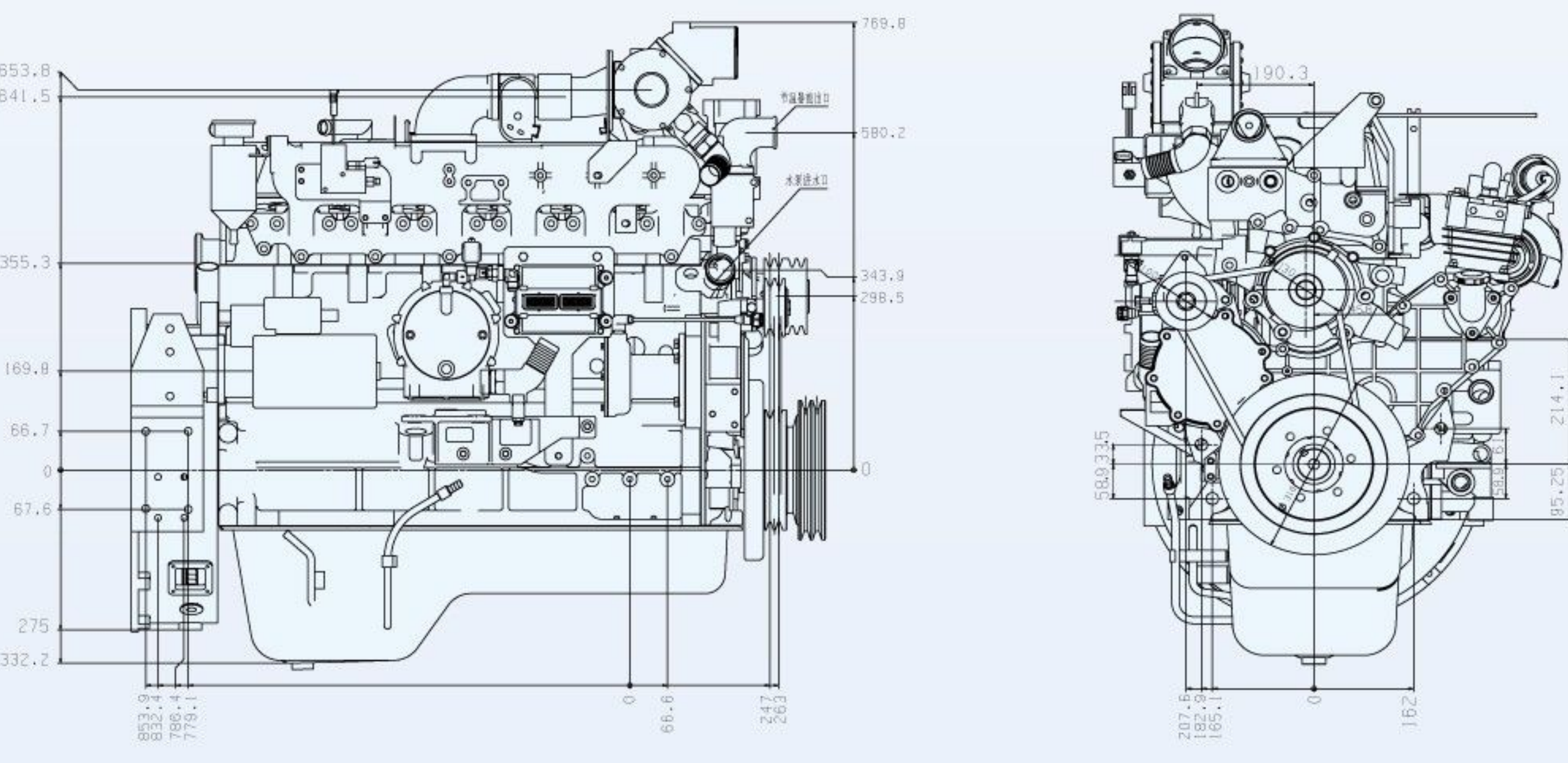
外特性曲线图



主要技术参数

型号 Model	YC6G220P-30	YC6G230N-30	YC6G260N-30	YC6G230N-40	YC6G260N-40
型式 Type	立式、直列六缸、水冷、四冲程、电控直喷				
气缸数 Number of valves	6				
缸径×行程 (mm) Bore×Stroke	112×132				
活塞排量(L) Piston displacement	7.8				
进气方式 Intake way	增压中冷				
电控系统 E-control system	ECI或WOODWARD 单点燃气喷射	ECI单点燃气喷射			
标定功率/转速(kW/r/min) Rated power/Speed	162/2300	170/2300	191/2300	170/2300	191/2300
最大扭矩/转速(N.m/r/min) Max. Torque/ Speed	850/1400	850/1400	980/1400	850/1400	980/1400
全负荷最低气耗(g/kW.h) Min. gas consumption at full load	≤215	≤210			
燃料 Fuel	LPG(液化石油气)	CNG(压缩天然气)/LNG(液化天然气)			
噪声(ISO 3744)dB(A) Noise level	≤93				
排放 Emission	国3			国4	
净质量(kg) Net weight	700				
适配车型 Applicable vehicle	11-12m公交客车、10-11m公路客车				

外形安装尺寸图



YC6J

系列单燃料发动机

YC6J系列单燃料发动机是玉柴与美国ECI（ECONTROLS）公司专为城市公交车开发的天然气（CNG/LNG）单燃料发动机。主要零部件同YC6J发动机通用，整机具有使用经济、可靠性高、使用寿命长、乘坐舒适等突出优势。同步开发自然吸气和增压中冷国3机型，兼顾使用经济性和动力性。



机型特点

高可靠

- 全套进口电控供气装置、点火系统和发动机管理系统；
- 铂金电极火花塞，燃烧效率高、寿命长；
- 专用的燃气发动机进排气系统和燃烧系统；
- 采用美国Garrett TBP4型水冷废气涡轮增压器，效率高、寿命长；
- 电控调压进气方式，稀薄燃烧、燃气消耗率低、燃烧柔和、热效率高、排温低；
- 宽范围氧传感器精确控制空燃比；
- 闭环控制系统：全工况闭环控制+自学习及诊断功能。

噪音低

- 燃烧柔和，超低噪声，振动小，舒适性好。整机平均噪声小于93dB(A)。

超低排放

- 带氧化型催化转换装置，满足国3排放标准，可升级到国4标准，无可见炭烟，无颗粒。

方便维护

- 人本设计，通用性高，接近性好。

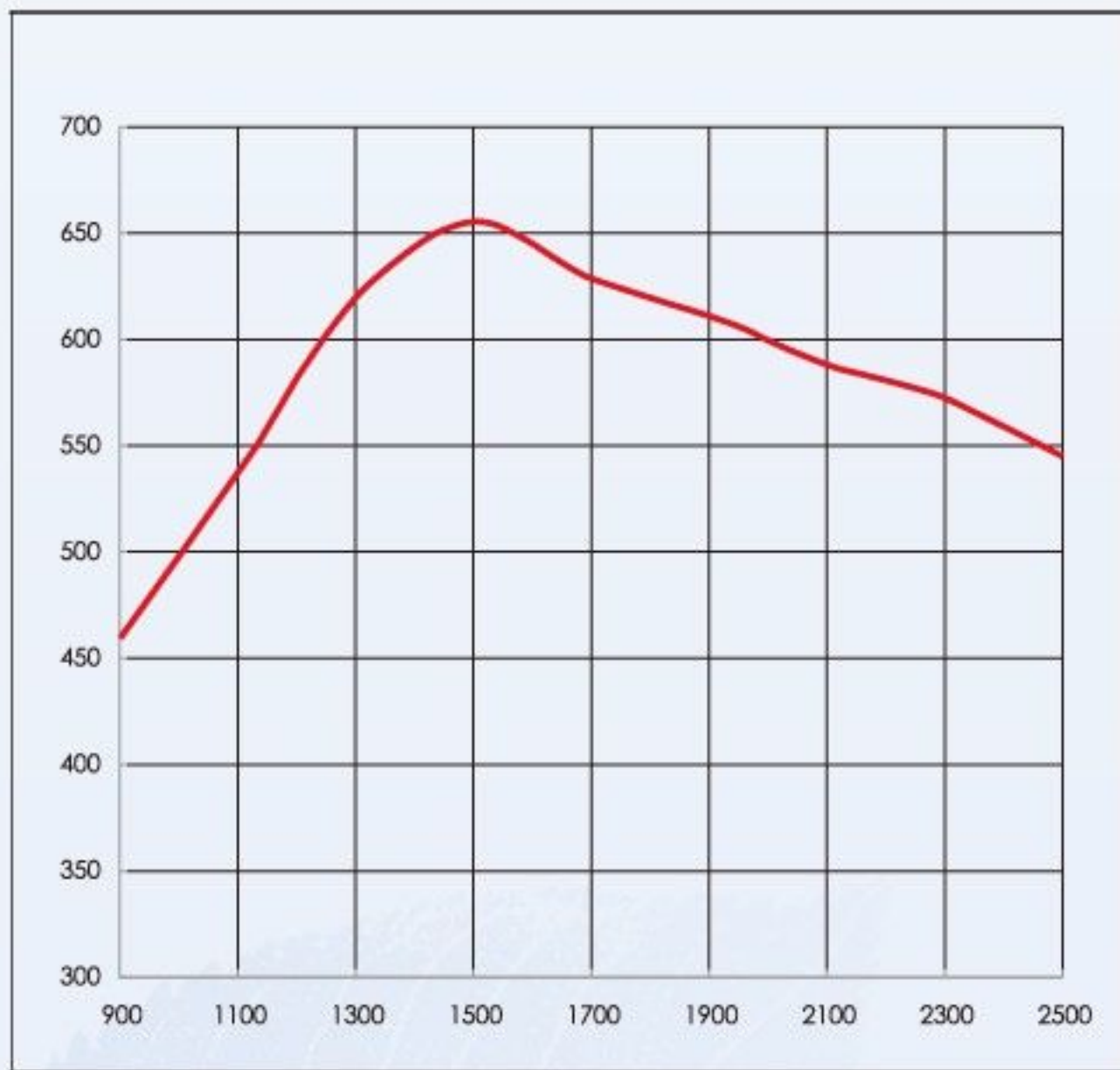
性价比高，综合效益好



功率覆盖范围：150-210马力



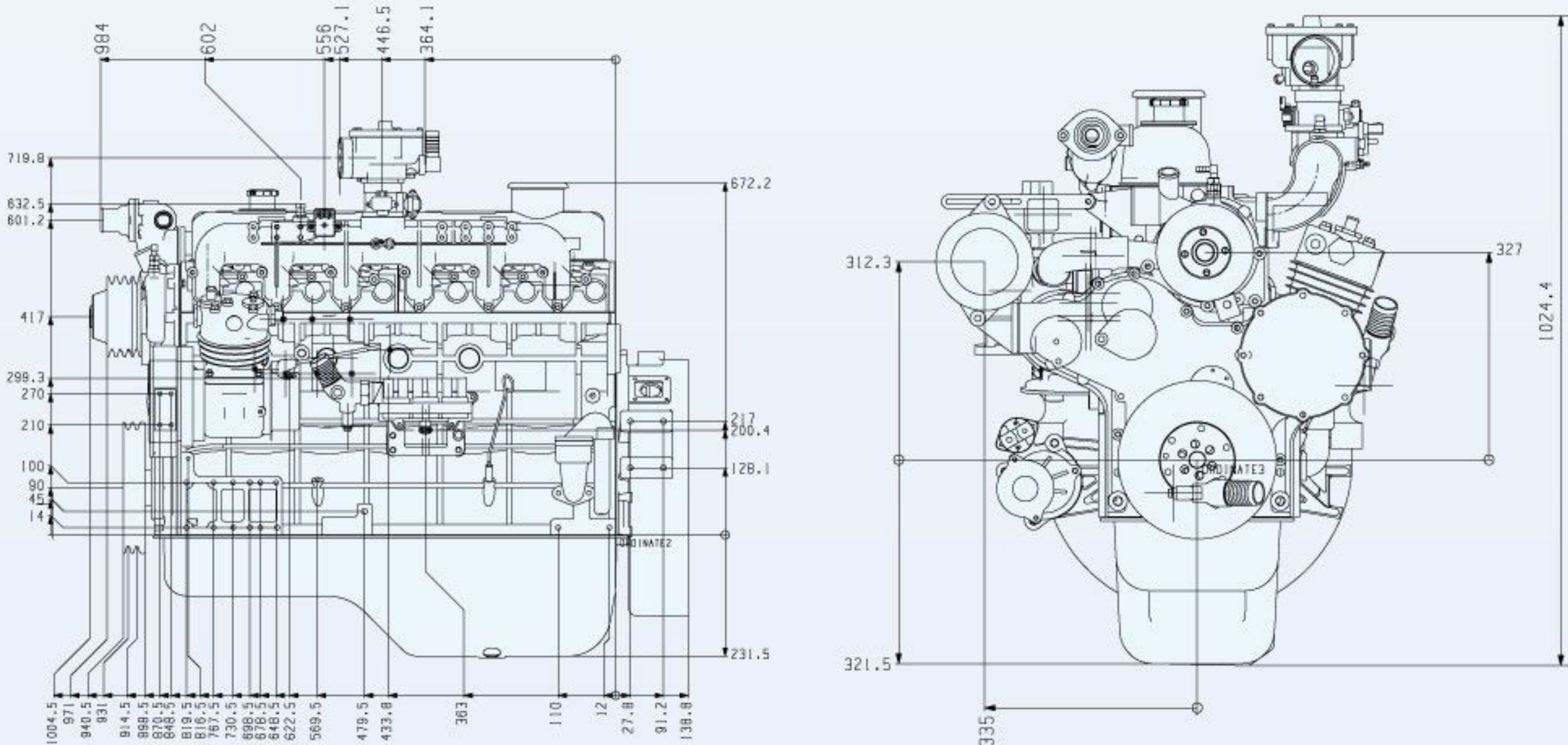
外特性曲线图



主要技术参数

型号 Model	YC6J150N-30	YC6J170N-30	YC6J190N-30	YC6J210N-30
型式 Type	立式、直列六缸、水冷、四冲程、电控直喷			
气缸数 Number of valves	6			
缸径×行程 (mm) Bore×Stroke	105×125			
活塞排量(L) Piston displacement	6.494			
进气方式 Intake way	自然吸气		增压中冷	
电控系统 E-control system	ECI单点燃气喷射			
标定功率/转速(kW/r/min) Rated power/Speed	110/2800	125/2800	140/2500	155/2500
最大扭矩/转速(N.m/r/min) Max. Torque/ Speed	430/1400-1600	480/1400-1600	650/≤1500	710/≤1500
全负荷最低气耗(g/kW.h) Min. gas consumption at full load	≤210			
燃料 Fuel	CNG(压缩天然气)/LNG(液化天然气)			
噪声(ISO 3744)dB(A) Noise level	≤93			
排放 Emission	国3			
适配车型 Applicable vehicle	8.5-10.5米公交客车		8.5-10.5米公交、公路客车	

外形安装尺寸图



YC4G

系列单燃料发动机

YC4G单燃料发动机是玉柴与美国Econtrols公司专为城市公交车开发的天然气（CNG/LNG）单燃料发动机。主要零部件同YC4G发动机通用，具有动力性好、使用维修方便、布置方便等突出优势。



机型特点

高可靠

- 全套进口电控供气装置、点火系统和发动机管理系统；
- 铂金电极火花塞，燃烧效率高、寿命长；
- 专用的燃气发动机进排气系统和燃烧系统；
- 采用美国Garrett GT25型水冷废气涡轮增压器，效率高、寿命长；
- 电控调压进气方式，稀薄燃烧、燃气消耗率低、燃烧柔和、热效率高、排温低；
- 宽范围氧传感器精确控制空燃比；
- 闭环控制系统：全工况闭环控制+自学习及诊断功能。

噪音低

- 燃烧柔和，超低噪声，振动小，舒适性好。整机平均噪声小于93dB(A)。

超低排放

- 带氧化型催化转换装置，满足国3排放标准，可升级到国4标准，无可见炭烟，无颗粒。

方便维护

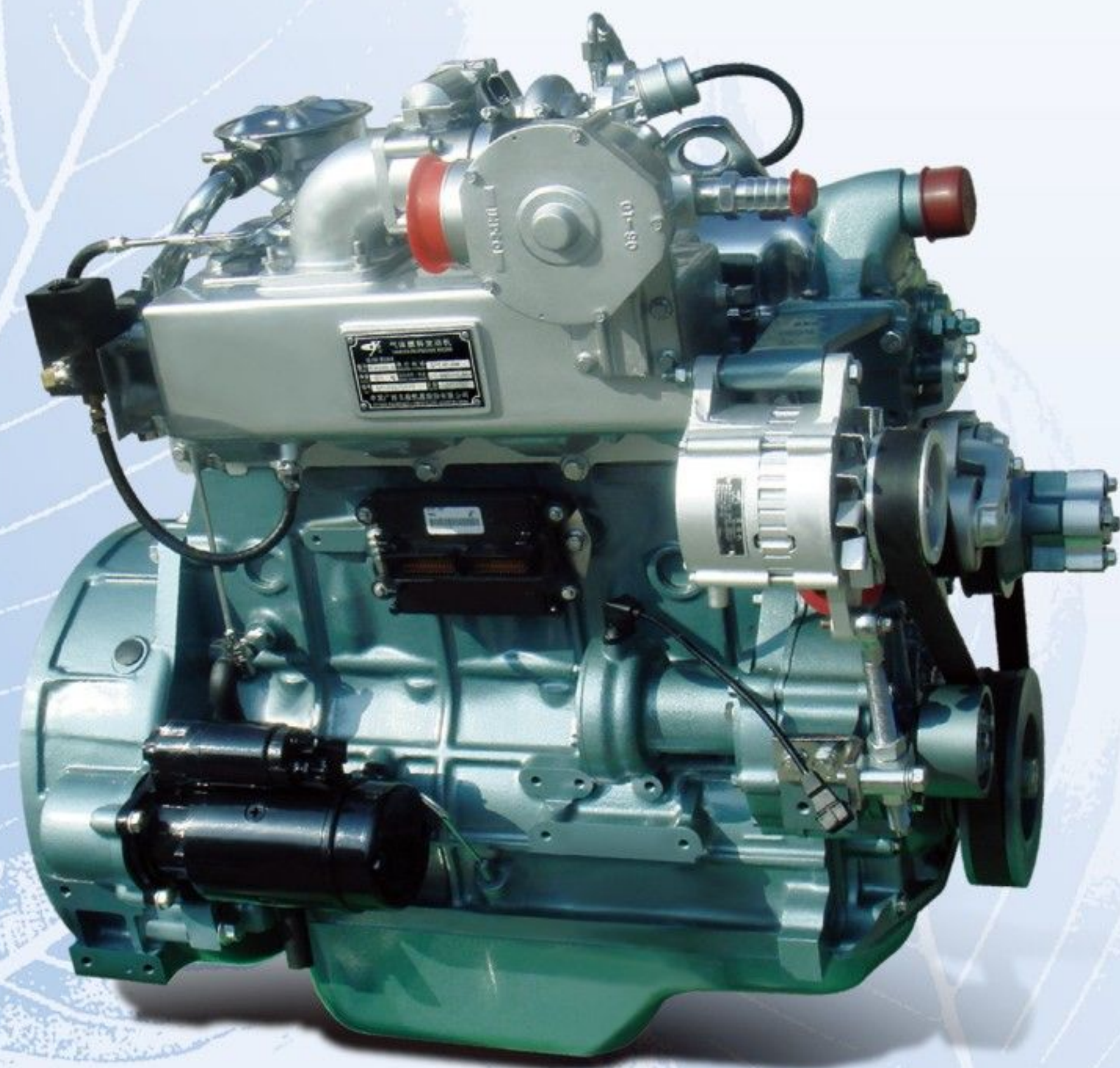
- 人本设计，通用性高，接近性好。

性价比高，综合效益好

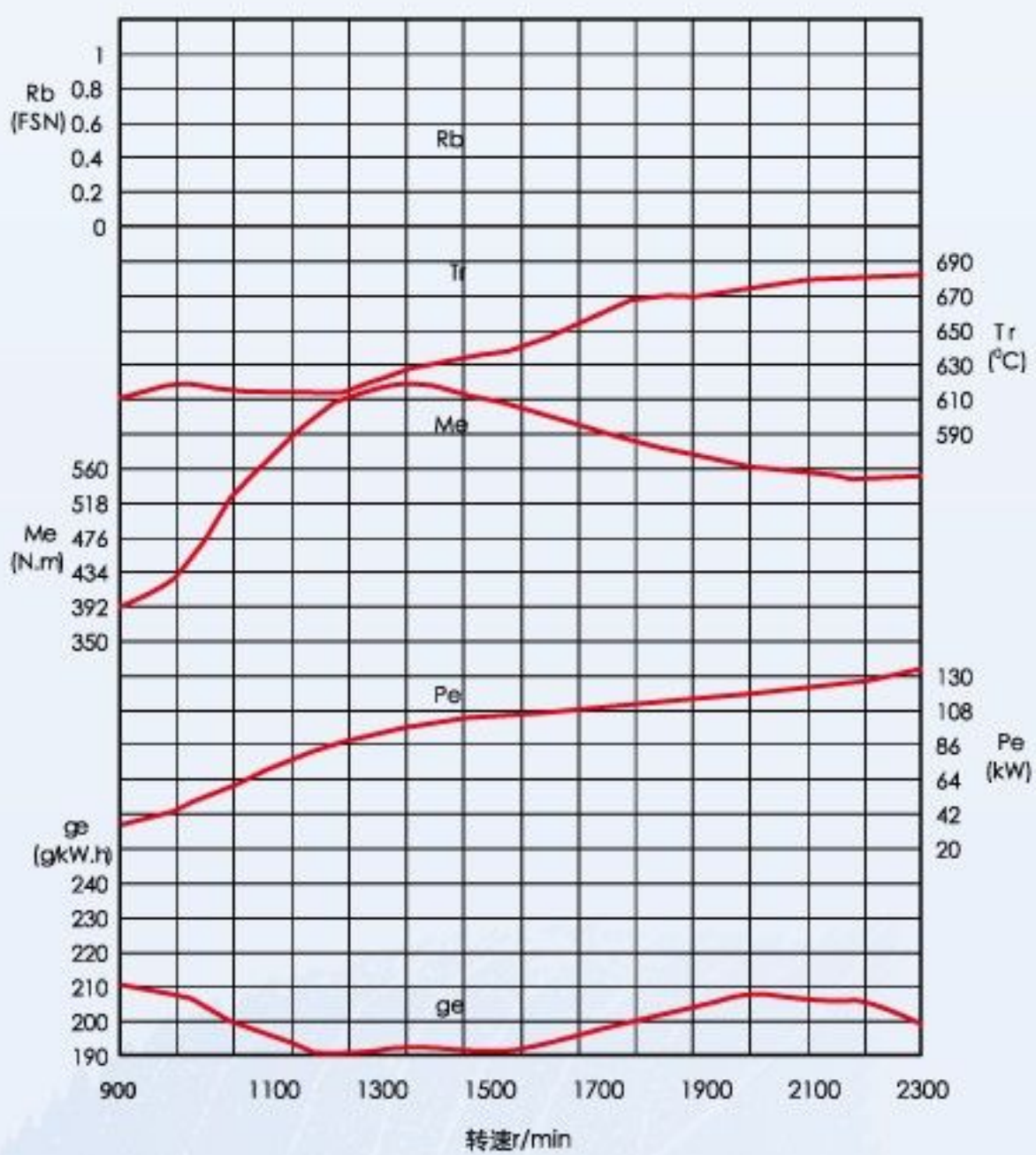


主要技术参数

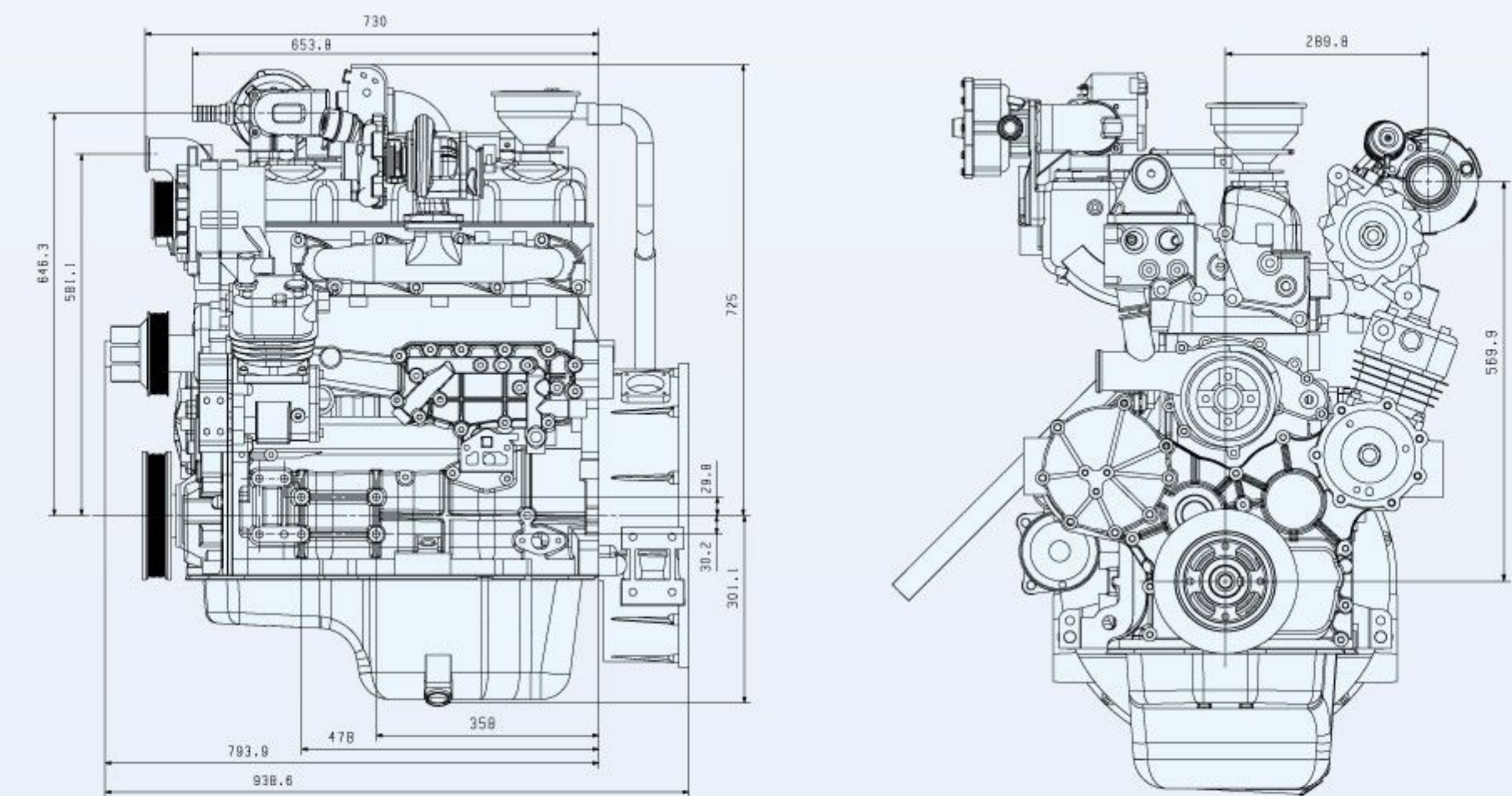
型号 Model	YC4G180N-30
型式 Type	立式、直列六缸、水冷、四冲程、电控直喷
气缸数 Number of valves	4
缸径×行程 (mm) Bore×Stroke	112X132
活塞排量(L) Piston displacement	5.3
进气方式 Intake way	增压中冷
电控系统 E-control system	ECI单点燃气喷射
标定功率/转速(kW/r/min) Rated power/Speed	132/2300
最大扭矩/转速(N.m/r/min) Max. Torque/ Speed	650/1400
全负荷最低气耗(g/kW.h) Min. gas consumption at full load	≤210
燃料 Fuel	CNG(压缩天然气)/LNG(液化天然气)
噪声(ISO 3744)dB(A) Noise level	≤93
排放 Emission	国3
适配车型 Applicable vehicle	8-9米公交客车、公路客车



外特性曲线图

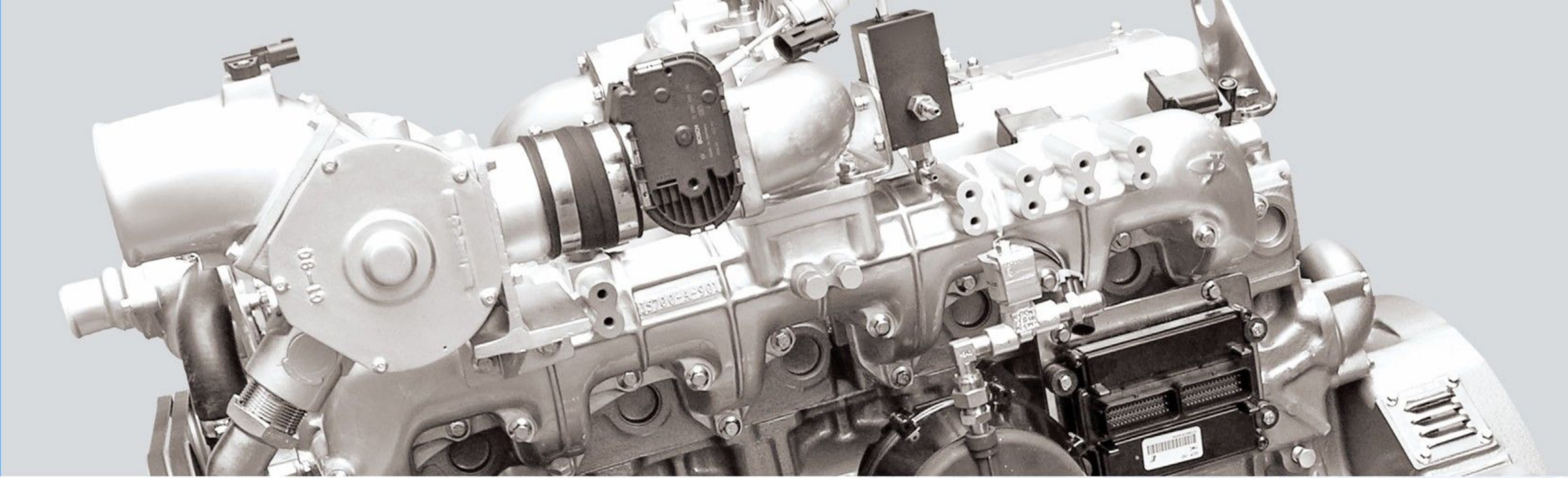


外形安装尺寸图



玉柴气体发动机

原理及有关介绍 ▶



玉柴燃气发动机的开发历程

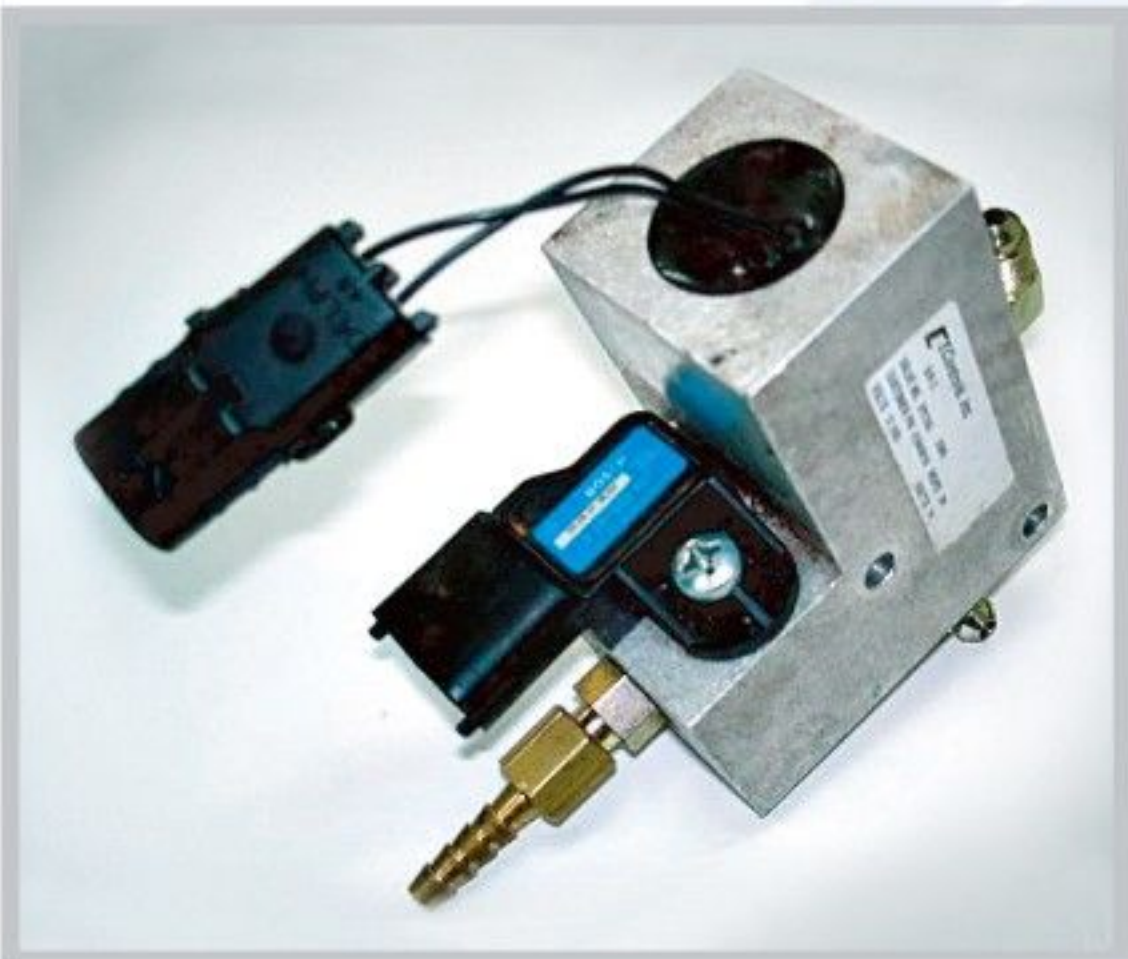
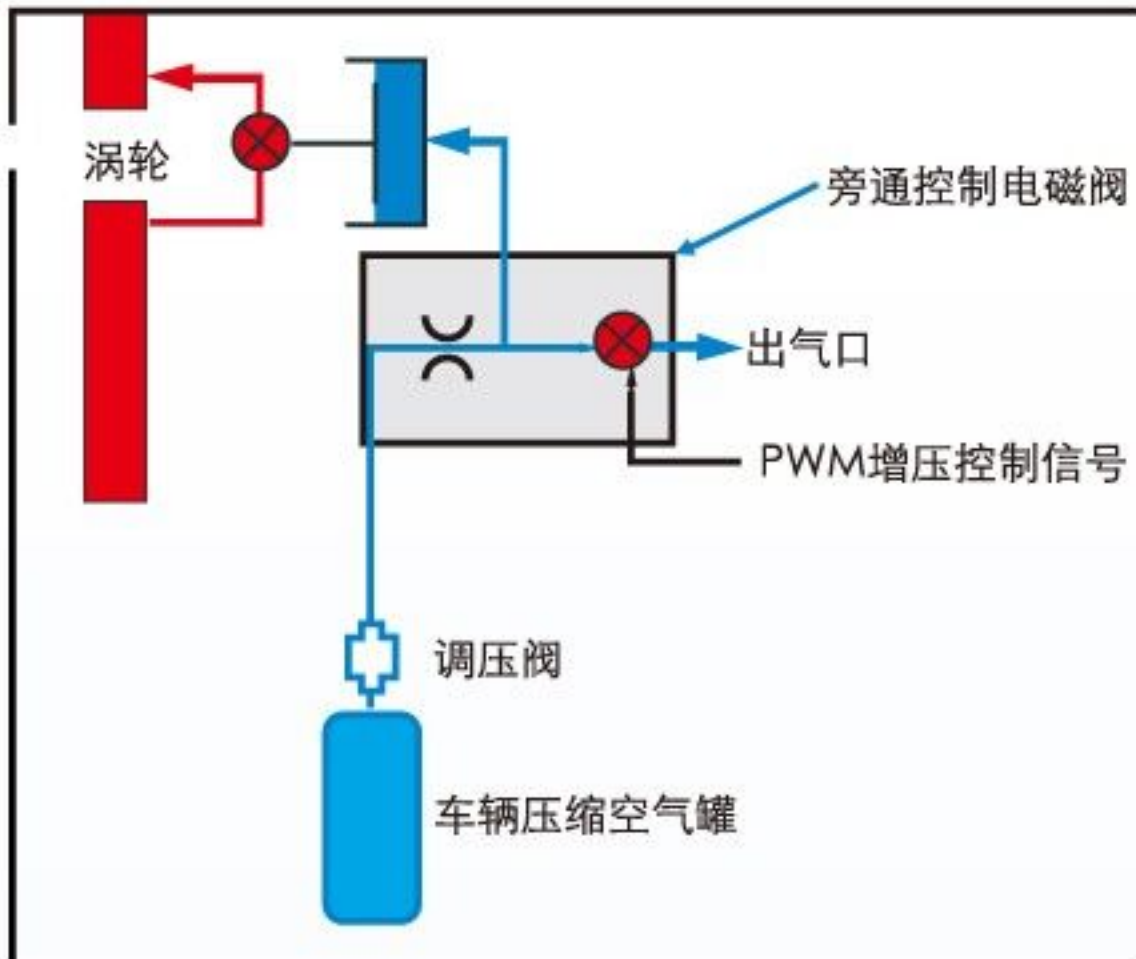
1998年，启动柴油/CNG双燃料发动机开发，批量供应北京市场；
2000年，启动LPG/CNG单燃料发动机的开发工作；
2003年，完成6G系列LPG/CNG单燃料发动机的开发，其中LPG发动机目前在广州市场保有量5000台左右；
2005年7月，完成了YC6J系列CNG发动机的开发；
2006年8月，启动YC6M系列CNG发动机开发；
2006年11月，完成YC4G系列CNG发动机开发；
2007年1月，启动YC6J170N发动机的开发工作。

燃气发动机开发合作伙伴

荷兰DELTEC公司
荷兰TNO皇家研究院
美国ECI公司
美国WOODWARD公司
意大利LANDI公司
美国IMPCO公司
日本NGK公司

天然气发动机开发技术

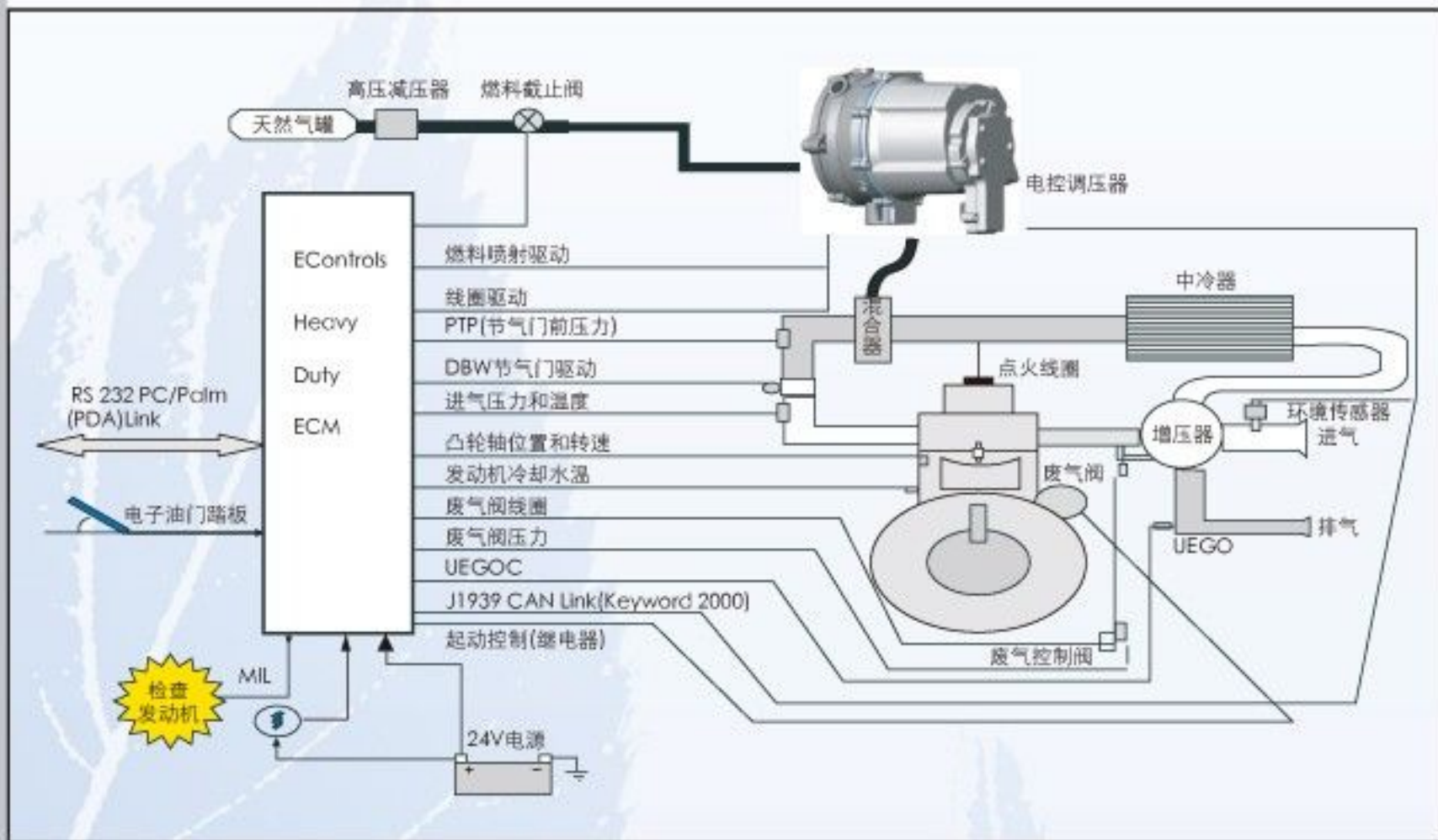
高排放标准技术路线选择；
高性价比电控燃气系统的选型集成；
适合点燃式发动机本体的改进设计；
高效的燃烧系统匹配设计；
低速大扭矩增压器的优化匹配；
高转化效率催化转化器的优化匹配；
发动机台架整机性能电控标定；
发动机整车性能电控标定；
解决窜机油及气门座圈磨损等机械开发。



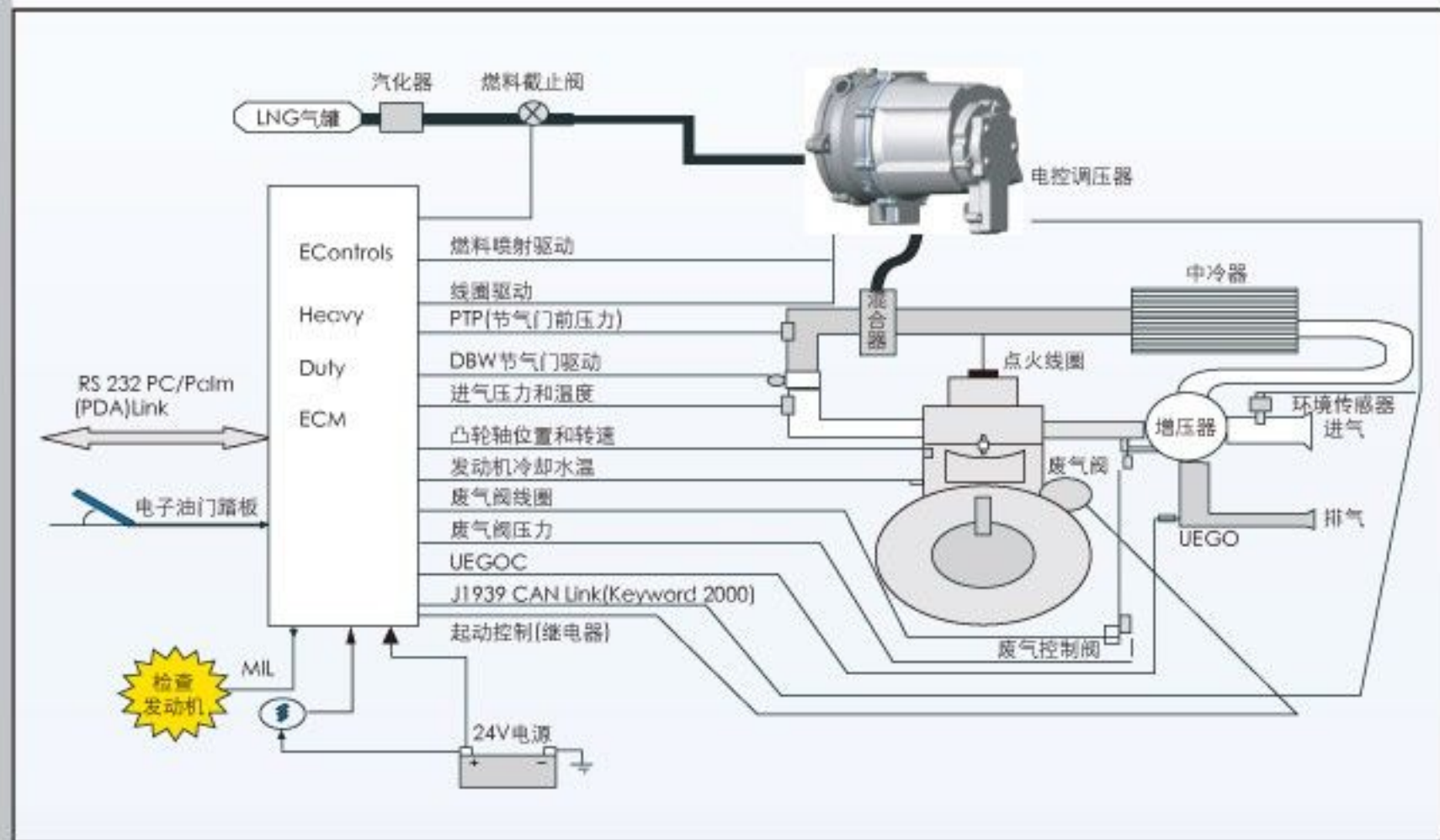
废气旁通控制阀

通过废气旁通控制阀对增压压力的控制
有效提高了发动机的低速扭矩和动力响应性能。

玉柴CNG发动机原理图



玉柴LNG发动机原理图



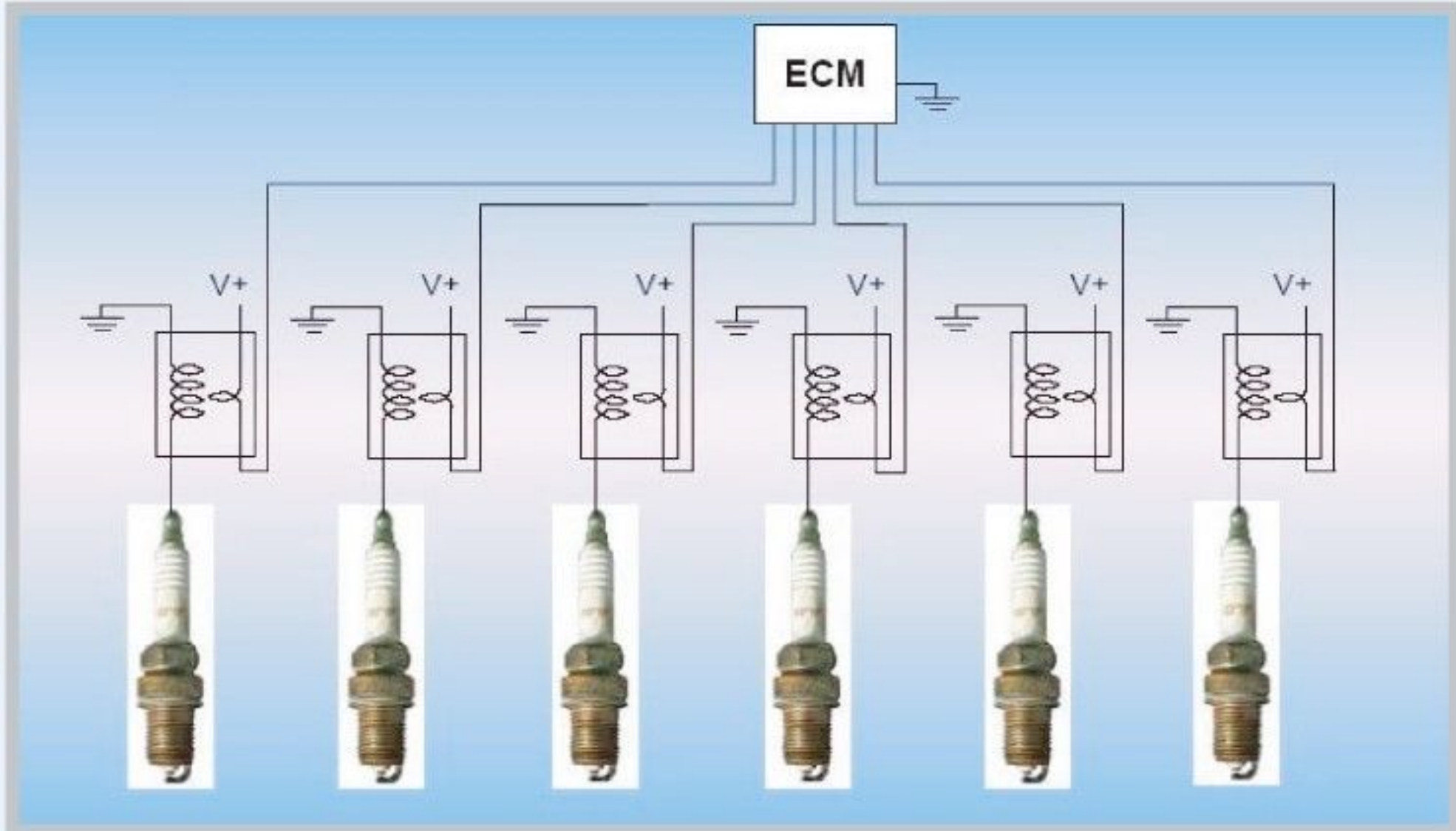
大气环境传感器

大气环境传感器可以实时测量大气环境的压力、温度和湿度，通过基于这几项环境参数的修正，使发动机适应不同地区不同的海拔、相同地区不同季节和天气的变化，使空燃比控制更精确，发动机适应能力更强。



电控单元

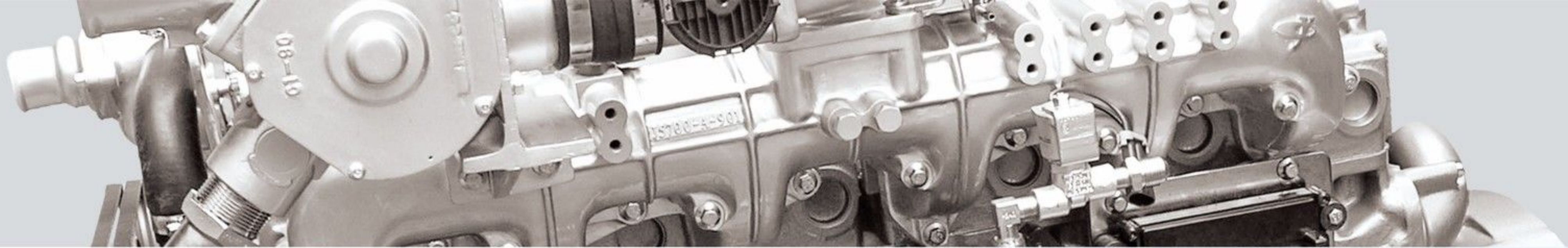
喷嘴和电控调压器燃料控制功能
高能点火集成控制功能
稀燃氧传感器闭环控制功能
电子节气门及电子油门踏板驱动控制功能
增压压力控制功能
多通道传感器输入接口
完善的标定、通讯及诊断接口
完善的自适应及诊断功能
可升级的OBD功能
良好的三防设计可装在发动机上



单缸独立高能点火系统

点火功能集成在发动机ECM中；
单缸独立点火（每缸一个点火线圈）；
点火线圈直接联接火花塞（取消了高压导线）；
高能点火（点火能量在60MJ以上）；
双铂金电极火花塞，稳定工作寿命达到8万公里以上。

玉柴单燃料发动机主要配套厂家 ▶▶



配 套 厂 家	配 套 车 型		
郑州宇通客车股份有限公司	ZK6809HN客车	ZK6908HNB9型客车	ZK6858HNA9型客车
	ZK6820HGN城市客车	ZK6938HNA9型客车	ZK6858HNB9型客车
	ZK6770HNGA9型城市客车	ZK6902HGM城市客车	ZK6906HGN城市客车
	ZK6852HNGA9城市客车	ZK6906HGM城市客车	ZK6140HGM城市客车
	ZK6100HGV城市客车	ZK6936HGM城市客车	ZK6128HNGQA9型城市客车
	ZK6110HGV城市客车	ZK6902HGM型城市客车	ZK6140HGM型城市客车
	ZK6110HGW城市客车	ZK6936HGM城市客车	ZK6140HGM型城市客车
	ZK6118HGZ混合动力电动城市客车	ZK6906HGM城市客车	ZK6127HN9客车
	ZK6120HGV城市客车	ZK6902HGM城市客车	ZK6127HNA9客车
	ZK6128HGV城市客车	ZK6100HGM城市客车	ZK6122HN19型客车
	ZK6100HGM城市客车	ZK6879HN客车	ZK6122HN29型客车
	ZK6120HGM城市客车	ZK6906HGN城市客车	ZK6127HNZ9型客车
	ZK6118HNGA9型城市客车	ZK6936HGN城市客车	ZK6770HLGA9型城市客车
	ZK6110HN客车	ZK6936HGN城市客车	ZK6852HLGA9型城市客车
	ZK6120HGM城市客车	ZK6120NGA9型城市客车	ZK6100HNGA9型城市客车
	ZK6908HNA9型客车		
中通客车控股股份有限公司	LCK6758HC-1客车	LCK6125GC城市客车	LCK6103GC型城市客车
	LCK6758HC客车	LCK6103GC型城市客车	LCK6859HC-1客车
	LCK6770N3GF城市客车	LCK6125GC型城市客车	LCK6910GC型城市客车
	LCK6798HC-1客车	LCK6108DGC城市客车	LCK6122HC-1客车
	LCK6798HC客车	LCK6103GC城市客车	LCK6122HC客车
	LCK6841GC城市客车	LCK6859HC客车	LCK6129HC-1客车
	LCK6770N3GR城市客车	LCK6880HC-1客车	LCK6129HC-2客车
	LCK6841GC型城市客车	LCK6880HC客车	LCK6129HC客车
	LCK6103GC城市客车	LCK6910GC城市客车	
重庆恒通客车有限公司	CKZ6790CHN3客车	CKZ6116HN3型城市客车	CKZ6136N3城市客车
	CKZ6790CNA3客车	CKZ6106N3城市客车	CKZ6923HN3城市客车
	CKZ6851HN3城市客车	CKZ6116N3城市客车	CKZ6953HN3城市客车
	CKZ6853HN3城市客车	CKZ6958NA3城市客车	CKZ6126HENV3混合动力城市客车
	CKZ6116HNA3城市客车	CKZ6998NA3城市客车	CKZ6106HN3城市客车
	CKZ6126HN3城市客车	CKZ6126NA3城市客车	CKZ6116HN3城市客车
	CKZ6126HNA3城市客车	CKZ6123NB3城市客车	CKZ6116HN3型城市客车
	CKZ6127HNA3城市客车	CKZ6136HN3城市客车	CKZ6840CHN3客车
	CKZ6920CHNA3客车		
厦门金龙旅行车有限公司	XML6745J23CN城市客车	XML6121J13N客车	XML6127J63N客车
	XML6757J13N客车	XML6105J13CN城市客车	XML6117J13N客车
	XML6795J13CN城市客车	XML6115J13CN型城市客车	XML6101J13N客车
	XML6807J13N客车	XML6127J63N客车	XML6857J13N客车
	XML6807J23N客车	XML6897J13N客车	XML6895J13CN城市客车
	XML6845J13CN城市客车	XML6997J13N客车	XML6925J13CN城市客车
	XML6758J13N客车	XML6998J13N客车	XML6897J13N客车
	XML6808J23N客车	XML6103J13N客车	XML6858J13N客车
	XML6808J13N客车	XML6125J13CN城市客车	XML6127J13N客车
	XML6115J13CN城市客车		
厦门金龙联合汽车工业有限公司	XMQ6800Y2客车	XMQ6850G2城市客车	XMQ6119G3城市客车
	XMQ6840G3城市客车	XMQ6125G3城市客车	XMQ6106G1型城市客车

配 套 厂 家	配 套 车 型		
厦门金龙联合汽车工业有限公司	XMQ6127G2城市客车	XMQ6117Y4客车	XMQ6931G2城市客车
	XMQ6105G5城市客车	XMQ6119G2城市客车	XMQ6859Y4型客车
	XMQ6106G2城市客车	XMQ6996Y3客车	XMQ6931G2型城市客车
	XMQ6900Y5客车	XMQ6858Y2客车	XMQ6127G3型城市客车
	XMQ6117Y2客车	XMQ6900G2城市客车	XMQ6931G1型城市客车
金龙联合汽车工业(苏州)有限公司	KLQ6770GC城市客车	KLQ6115HC客车	KLQ6920GC城市客车
	KLQ6796C客车	KLQ6115HQC客车	KLQ6858C客车
	KLQ6796QC客车	KLQ6118GC城市客车	KLQ6858QC客车
	KLQ6850GC城市客车	KLQ6140GQC型城市客车	KLQ6898QC客车
	KLQ6858C客车	KLQ6128GC城市客车	KLQ6898C客车
	KLQ6858QC客车	KLQ6920GC城市客车	KLQ6125B1C型客车
四川南骏汽车有限公司	CNJ6870HNB城市客车	CNJ6100JNB城市客车	CNJ6100HNB城市客车
	CNJ6800RNB客车	CNJ6851TNB城市客车	CNJ6920RNB客车
	CNJ6120HN1B城市客车	CNJ6920HNB城市客车	CNJ6831RNB客车
	CNJ6120HNB城市客车	CNJ6920RNB客车	CNJ6100HN1B城市客车
	CNJ6121HNB型城市客车	CNJ6831RNB客车	
北汽福田汽车股份有限公司	BJ6121C7MTB-2城市客车	BJ6930C7MCB-1城市客车	BJ6901C6MCB城市客车
	BJ6121C7MTB-2城市客车	BJ6830U6LCB-1客车	BJ6126U8MTB客车
	BJ6930C7MCB-1城市客车	BJ6830U6LCB客车	
	BJ6901C6MCB-1城市客车	BJ6930C7MCB城市客车	
珠海市广通汽车有限公司	GTQ6800NGJ城市客车	GTQ6107NGJ3型城市客车	GTQ6107NGJ3型城市客车
	GTQ6805N3B3客车	GTQ6947NGJ3城市客车	
	GTQ6117HEPG型混合动力城市客车	GTQ6103NGJ3城市客车	
扬州亚星客车股份有限公司	JS6103GHC城市客车	JS6116GHC城市客车	JS6906GHC城市客车
	JS6106GHC城市客车	JS6111SHF双层城市客车	
安徽安凯汽车股份有限公司	HFF6110G50L城市客车	HFF6111G64C城市客车	
	HFF6110G50L型城市客车	HFF6100G39C城市客车	
成都客车股份有限公司	CDK6120CA1R城市客车	CDK6101CE2城市客车	CDK6111CER城市客车
	CDK6121CAR城市客车	CDK6111CE型城市客车	
丹东黄海汽车有限责任公司	DD6109S51型城市客车	DD6930S02城市客车	DD6109S25城市客车
	DD6129S60城市客车	DD6109K67客车	
东风扬子江汽车(武汉)有限责任公司	WG6850NHK城市客车	WG6120NHA城市客车	
	WG6100NHA城市客车	WG6100NH0E城市客车	
广州汽车集团客车有限公司	GZ6120HEV型混合动力城市客车	GZ6110HEV1型混合动力城市客车	WD6860HN城市客车
	GZ6120SV城市客车	GZ6121HEV型混合动力城市客车	WD6100N城市客车
桂林大宇客车有限公司	GDW6106HGN城市客车	GDW6106HGN城市客车	
	GDW6901HGN城市客车	GDW6901HGN城市客车	
河南少林汽车股份有限公司	SLG6880T3GER城市客车	SLG6930T3GER城市客车	
	SLG6100T3GE城市客车	SLG6105T3GER城市客车	
深圳市五洲龙汽车有限公司	FDG6111LNG城市客车	FDG6121NG城市客车	
	FDG6111NG-1城市客车	FDG6921NG-1城市客车	
安徽江淮客车有限公司	HK6119HQ客车	HK6867HQ型客车	HK6940HGQ城市客车
广州骏威客车有限公司	GZ6105SV1城市客车	GZ6115SV1城市客车	
河北长安汽车有限公司	SC6100HN城市客车	SC6100HN城市客车	SC6910HNJ3城市客车
上海申龙客车有限公司	SLK6900F5N3客车	SLK6115UF6N3城市客车	SLK6855UF2N3型城市客车
金华青年汽车制造有限公司	JNP6800GC型城市客车		



玉柴机器1600多个服务网络遍布中国的城乡道路上，
以40公里为半径的距离为玉柴用户提供快捷、及时的服务
让您放心、安心、省心！

玉柴服务，随时随地，竭诚快速！



❖玉柴完善周到的售后服务体系❖

服务宗旨

倾我所有 尽我所能 竭诚用户 诚信天下

服务理念

机器在您手中，服务刻我心中；
说到必做，做则必优；
服务站是主机厂的根系，经销商的战友，最终用户的贴心人；
每次服务，始于主动，寓于真诚，终于满意。

服务工作准则

首先尽责制：不问责任，首先服务；
首问负责制：谁 受 理，谁 落 实；
维修负责制：谁 服 务，谁 跟 踪。

服务承诺

服务热线：公司本部、各办事处、服务站24小时开通；
服务响应时间：12小时到位；
配件到位时间：24小时；
完工时间：走保不超3小时，一般故障不超8小时，严重故障不超72小时；
服务跟踪：3天内回访跟踪；
技术支持：大客户提供上门培训和技术咨询。

❖车用发动机保修期限❖

用途	机型	保修期限（原装进口电控系统）
客车	YC6M、YC6L	250000公里/24个月
	YC6G、YC6A、YC6J	240000公里/24个月
	YC4G、YC4E、YC4D	150000公里/18个月
	YC4F	120000公里/18个月
城市公交车	YC6M、YC6L	250000公里/24个月
	YC6G、YC6A、YC6J	240000公里/24个月
	YC4G、YC4E、YC4D	150000公里/18个月